

Abonnementsvoorwaarden

Triple APR B.V.

vanzorgvoorzien.nl

Artikel 1 Definities

Abonnee

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten door akkoord te gaan met deze voorwaarden tijdens het registratie proces op vanzorgvoorzien.nl

Abonnementsovereenkomst

De overeenkomst tussen de Abonnee en Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl op grond waarvan de Abonnee tegen betaling:

- (i) Één jaar na aanmelddatum gebruik kan maken van het platform ikwil.vanzorgvoorzien.nl, en/of
- (ii) Één jaar na aanmelddatum gebruik kan maken van het platform ikword.vanzorgvoorzien.nl, en/of
- (iii) gedurende Één jaar na aanmelddatumtoegang krijgt tot een of meerdere in de Abonnementsovereenkomst gespecificeerde digitale content behorend bij één of beide platformen. Onder Abonnementsovereenkomst wordt ook verstaan een proefabonnement, ongeacht of dit betaald of onbetaald is.

Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl,

statutair gevestigd aan Hof van Florence 14, 7007KB Doetinchem, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76400468, BTW nummer NL127864350B01.

Abonnementsvoorwaarden

Deze abonnementsvoorwaarden.

De website

De website www.vanzorgvoorzien.nl

IWI platform

Het platform voor hulpverleners online vindbaar door te surfen naar <https://ikwil.vanzorgvoorzien.nl>

IWO platform

Het platform voor cliënten online vindbaar door te surfen naar <https://ikword.vanzorgvoorzien.nl>

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op:

i) Abonnementsovereenkomsten met betrekking tot:

a) IWI Platform : <https://ikwil.vanzorgvoorzien.nl>

b) IWO Platform : <https://ikword.vanzorgvoorzien.nl>

c) <https://www.vanzorgvoorzien.nl>;

2.2 De Abonnee wordt, door het aangaan van een Abonnementsovereenkomst met Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl, geacht met deze Abonnementsovereenkomsten bekend te zijn en deze Abonnementsovereenkomsten uitdrukkelijk te hebben geaccepteerd.

2.3 Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl garandeert dat de Krant, het Tijdschrift, de digitale uitgave en het eventuele welkomstgeschenk voldoen aan de Abonnementsovereenkomst en aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2.4 Van het in deze Abonnementsovereenkomsten bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze Abonnementsovereenkomsten onverkort van kracht.

2.5 De Abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.

2.6 Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is gerechtigd om welke reden dan ook accounts aangemaakt voor het IWI platform en het IWO platform waarvoor het abonnement is aangegaan op ieder moment te staken. Na stopzetting is zij niet verplicht nog enige toegang te geven. De Abonnee heeft in dat geval recht op (gedeeltelijke) restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.

2.7 Deze Abonnementsovereenkomsten van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl zijn kosteloos te downloaden op www.vanzorgvoorzien.nl

2.8 Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Abonnementsovereenkomsten. De Abonnee dient daarom regelmatig de actuele versie van de Abonnementsovereenkomsten te controleren.

2.9 De gewijzigde Abonnementsovereenkomsten zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Abonnementsovereenkomsten zoals bedoeld in artikel 2.1 van de Abonnementsovereenkomsten, ook indien deze voor de wijziging van de Abonnementsovereenkomsten zijn gesloten.

Artikel 3. Nieuwe abonnementen

3.1 Nieuwe Abonnementsovereenkomsten kunnen mondeling, schriftelijk of elektronisch worden gesloten en kunnen op ieder moment ingaan. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand als Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl de Abonnementsovereenkomst schriftelijk of elektronisch bevestigt of wanneer met de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst wordt begonnen. Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl kan terugkomen op een aanbieding tot het moment dat de Abonnee een aanvraag voor een Abonnementsovereenkomst heeft gedaan of zo spoedig mogelijk na dat moment. Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl mag een aanvraag voor een Abonnementsovereenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

3.2 Een consument heeft alleen recht op een kortingsaanbieding of welkomstgeschenk als dit een onderdeel vormt van de aanbieding en de consument het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op het IWO platform en/of het IWI platform in kwestie. Aanbiedingen kunnen niet gecombineerd worden. Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is echter niet verplicht om een kortingsaanbieding of welkomstgeschenk aan de Abonnee te geven. Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder opgave van redenen een aanbieding eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.

3.3 Het eventuele welkomstgeschenk zal aan de Abonnee worden verzonden wanneer aan de voorwaarden voor het ontvangen van het welkomstgeschenk is voldaan of maximaal 6 weken na

ontvangst van betaling van het abonnementsgeld. Als de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt de Abonnee daarvan op de hoogte gesteld.

3.4 Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de in dit artikel genoemde termijnen.

Artikel 4. Samenstelling van digitale diensten

4.1 Tenzij anders aangegeven bestaan de digitale diensten van vanzorgvoorzien.nl uit twee verschillende platformen waarbij de functionaliteit er altijd voor zorgt dat de klanten afspraken kunnen inplannen met hulpverleners. Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is vrij om de samenstelling (omvang, inhoud, functionaliteit en lay-out) van de digitale functionaliteit en/of de digitale content van de platformen als aangeboden door Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl te wijzigen, zonder a. b. voorafgaande mededeling aan de Abonnee, mits er een redelijke verhouding blijft bestaan tussen het abonnementsstarief en de geleverde prestatie van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl.

4.2 Het staat Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl vrij advertenties in beide platformen en de digitale content op de website op te nemen, mits deze als zodanig duidelijk herkenbaar zijn.

Artikel 5. Herroepingsrecht

5.1 De Abonnee heeft de mogelijkheid om: in het geval van het aangaan van een Abonnementsovereenkomst voor de toegang tot het IWI -en/of het IWO platform: binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de bevestigingse-mail met zijn of haar wachtwoord (de herroepingstermijn) de Abonnementsovereenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen; of, in het geval de Abonnementsovereenkomst enkel betrekking heeft op digitale uitgaven: binnen een termijn van 14 dagen na het aangaan van de Abonnementsovereenkomst de Abonnementsovereenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen.

5.2 De Abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht, door binnen de hiervoor in artikel 6.1 genoemde termijn contact op te nemen met de Klantenservice van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl (zie contactgegevens hierboven onder de definitie van Klantenservice) en daarbij kenbaar te maken dat de Abonnee gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht. De Abonnee kan hiertoe ook gebruik maken van het model herroepingsformulier, te vinden via de volgende links:

<https://vanzorgvoorzien.nl/download/herroepingsformulier.docx>

Als de Abonnee overgaat tot herroeping van de Abonnementsovereenkomst, ontvangt deze hiervan een bevestiging per e-mail of post. 6.3 In het geval de Abonnee gebruik maakt van diens herroepingsrecht, ontvangt deze het door haar reeds betaalde abonnementsgeld binnen 14 dagen retour.

Artikel 6. Duur en opzegging van de Abonnementsovereenkomst

6.1 Een Abonnementsovereenkomst wordt aangegaan voor de initiële overeengekomen voor een periode van één jaar na het ontvangen van de bevestigingse-mail met zijn/haar wachtwoord voor het inloggen op het IWI -en/of het IWO portaal – behoudens opzegging en wordt daarna automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt vermeld in de aanbieding.

6.2 De automatische verlenging vindt plaats tegen het op dat moment geldende abonnementsstarief, tenzij de Abonnee uiterlijk één maand voor afloop van de lopende abonnementsperiode de Abonnementsovereenkomst opzegt. Binnen de eerste abonnementsstermijn kan het abonnement alleen per einde van de overeengekomen abonnementsstermijn worden beëindigd. De Abonnee moet Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl uiterlijk een maand voor het aflopen van de eerste abonnementsstermijn berichten over deze opzegging. Dit kan voor een abonnement voor een account op zowel het IWI Platform en het IWO platform telefonisch via +316-82336668, schriftelijk of via het contactformulier op de Klantenservice pagina.

6.3 Opzegging van de Abonnementsovereenkomst na automatische verlenging zoals bedoeld in artikel 6.1 kan met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. Wanneer een termijn waarvoor vooruit is betaald niet geheel wordt afgenomen door de Abonnee kan Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl de daarmee gemoeide administratie- en verwerkingskosten (van € 3,50) in rekening brengen. Deze worden verrekend met het teveel betaalde abonnementsgeld.

6.4 Indien de Abonnementsovereenkomst een proefabonnement betreft, dan eindigt de Abonnementsovereenkomst van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen periode zoals bedoeld in artikel 6.1.

6.5 Informatie over de looptijd van uw Abonnementsovereenkomst kan bij de Klantenservice van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl worden opgevraagd via post, telefoon, via de website (in het gebruikersaccount) en via het contactformulier op de Klantenservice pagina.

Artikel 7. Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

7.1 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de Abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. Bij betaling met iDeal zal het bedrag per direct van de door de Abonnee opgegeven bank worden geïncasseerd van het rekeningnummer. De actuele abonnementsprijzen zijn te vinden op de servicepagina van de Klantenservice van het Tijdschrift of de Krant. In het geval van een abonnement op een digitale uitgave dient betaling van het abonnementsgeld voorafgaand aan de abonnementsperiode te geschieden op een manier die de Abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement (automatische incasso of iDeal). De actuele abonnementsprijzen zijn vindbaar op de website.

7.2 Bij niet tijdige betaling, onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet is ontvangen, is Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding, wettelijke rente, kosten en achterstallige betalingen te vorderen.

7.3 De Abonnee die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de vordering met een minimum van EUR 40,-. Daarnaast worden er in dit verband administratiekosten in rekening gebracht ter hoogte van EUR 25,-.

7.4 Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

7.5 Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt, voordat deze van kracht wordt, gepubliceerd op de website. De gewijzigde abonnementsprijs is van toepassing op alle lopende Abonnementsovereenkomsten vanaf de eerstvolgende betaling. Indien de wijziging van de abonnementsprijs een verhoging van de abonnementsprijs betreft en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Abonnementsovereenkomst, is de Abonnee gerechtigd de Abonnementsovereenkomst te ontbinden.

7.6 Vragen en klachten met betrekking tot facturen of automatische incasso's dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur of binnen acht dagen na de automatische incasso aan de Klantenservice van de betreffende Krant of het betreffende Tijdschrift te worden gericht.

Artikel 12. Privacy en Algemene Verordening Gegevensbescherming

12.1 Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen. De persoonsgegevens worden onder meer gebruikt voor de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacy voorwaarden van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ten aanzien van (de inhoud van) de website, het IWI platform en het IWO platform berusten bij Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl c.q. de betreffende auteur(s). Al deze rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.

8.2 Er mag niets door of met medewerking van de Abonnee uit de website, het IWI platform en het IWO platform worden veelevoudigd, opgeslagen (anders dan voor eigen gebruik) in een geautomatiseerd gegevensbestand en /of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl.

Artikel 9. Klachten of vragen

9.1 Voor vragen of klachten kan de Abonnee contact opnemen met Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl via de contactgegevens van de Klantenservice zoals vermeld in artikel 1 van deze Abonnementsovereenkomsten. De Abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl. Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan de Abonnee. Wanneer er geen oplossing wordt bereikt, kan de Abonnee voor de buitengerechtelijke bemiddeling bij een geschil gebruik maken van het ODR platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en overmacht

10.1 Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is uitsluitend aansprakelijk voor door de Abonnee geleden schade indien deze schade aan Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl komt. Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door de Abonnee van enig door Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl geleverde dienst of geleverd artikel, tenzij Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.

10.2 Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is niet aansprakelijk voor enige kosten of schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. In geval van overmacht, heeft Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl het recht om uitvoering van de Abonnementsovereenkomst op te schorten zolang de overmachtstoestand voortduurt dan wel, naar keuze van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl, de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3 Artikel 16.2 is niet van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl.

De Abonnee dient te bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl.

10.4 Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl verleent geen garantie met betrekking tot het ongestoord gebruik en/of ongehinderde toegang tot platformen voor de Abonnee. Dit doet niets af aan de inspanningsverplichting van Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl om ervoor te zorgen dat de Abonnee conform de Abonnementsovereenkomst kennis kan nemen van de platformen.

10.5 Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met de Abonnementsovereenkomst, die later dan 3 maanden na elke levering onder deze Abonnementsovereenkomsten is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl de Abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier.

10.6 Het is de Abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat de Abonnee aan Triple APR B.V. - vanzorgvoorzien.nl is verschuldigd.

10.7 Deze Abonnementsovereenkomsten, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk en zetfouten.

Artikel 11. Overige bepalingen

11.1 Op alle Abonnementsovereenkomsten en deze Abonnementsovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

11.2 De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit Abonnementsovereenkomsten en/of deze Abonnementsovereenkomsten.

11.3 Als een bepaling uit deze Abonnementsovereenkomsten ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de ongeldige bepaling. Deze Abonnementsovereenkomsten treden in werking met ingang van 17 juli 2023. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Abonnementsovereenkomsten.